

<input type="checkbox"/> خدمات أخرى	<input type="checkbox"/> خط هاتفي جديد	نوع الطلب
<input type="checkbox"/> إختيار مسبق للنافل	<input type="checkbox"/> خط جديد (ISDN)	
<input type="checkbox"/> إمكانية نقل أرقام	<input type="checkbox"/> خدمات ذات قيمة إضافية	
	<input type="checkbox"/> نقل الخط	
<input type="checkbox"/> Miscellaneous	<input type="checkbox"/> New Line (Tel)	
<input type="checkbox"/> Carrier Pre-Selection	<input type="checkbox"/> New Line (ISDN)	Type of Request
<input type="checkbox"/> Number Portability	<input type="checkbox"/> Value Added Services	
	<input type="checkbox"/> Line Transfer	

1 Personal Details

Name _____

Nationality _____

ID No. _____ CR _____

Telephone/ISDN Service Number _____

E-mail Address: _____

☐ e-billing will be sent to the above email

1 بيانات شخصية

الاسم _____

الجنسية _____

الرقم الشخصي _____ السجل التجاري _____

رقم الخط الهاتفي/رقم خدمة (ISDN) _____

البريد الإلكتروني: _____

☐ تفعيل الفاتورة الإلكترونية

Current Customer Contact

Contact Name _____ Tel./Mobile No. _____

بيانات الاتصال الحالية

الاسم _____ رقم الاتصال _____

Local Address

Flat/Shop/Office _____ House/Building No. _____

Road No. _____ Block No. _____

العنوان المحلي

شقة/محل/مكتب _____ منزل/مبنى _____

طريق _____ مجمع _____

Mailing Address

☐ Flat/Shop/Office _____ House/Building No. _____

Road No. _____ Block No. _____

☐ P.O. Box _____ Area _____

العنوان البريدي

☐ شقة/محل/مكتب _____ منزل/مبنى _____

طريق _____ مجمع _____

☐ صندوق بريد _____ المنطقة _____

Telephone Directory

☐ Yes ☐ No (BD10/- will be charged once-off)

The name as it should appear in the Telephone Directory _____

نشر الرقم في الدليل

☐ نعم ☐ لا (يحتسب رسم وقدره 10 دينار لمرة واحدة فقط)

الاسم كما تود أن يظهر في دليل الهاتف _____

2 Telephone Services

☐ **Residential**

Number of Lines _____

☐ **Business**

Number of Lines _____ Number of Sockets _____

(Additional socket = Extra charge)

منزلي

عدد الخطوط _____

تجاري

عدد الخطوط _____

عدد المقابس المطلوبة (يحتسب أجرة لكل مقبس إضافي)

3 Value-Added Services

	Provide	Cancel	تشغيل	إيقاف
1. Bolt-on (Fixed to Fixed & Mobile Line) BD8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Bolt-on (Fixed to Fixed only) BD4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Calling Line Identification (also available for ISDN lines)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Fastline with Time Break	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Fastline without Time Break	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. All Levels Barring (Please choose a four digit password)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. National Calls Barring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. IDD Calls Barring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. IDD and Operator Connected Calls Barring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Operator Connected Calls Barring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Barring of Audiotex Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Outgoing Calls Barred - OCB (Incoming line only)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Incoming Calls Barred - ICB (Outgoing line only)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Immediate Calls Forwarding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Calls Forwarding on Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. International Calls Forwarding by Customer Control	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. International Calls Forwarding by Batelco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 خدمات ذات قيمة إضافية

- الخدمات الصوتية المضافة (إلى الهواتف المنزلية والنقالة) 8 د.ب
- الخدمات الصوتية المضافة (إلى الهواتف المنزلية فقط) 4 د.ب
- التعرف على رقم المتصل (متوفرة كذلك لخطوط ISDN)
- الاتصال السريع مع التوقيت
- الاتصال السريع بدون توقيت
- حظر جميع المكالمات الصادرة (الرجاء اختيار أربعة أرقام ككلمة السر)
- حظر المكالمات المحلية
- حظر المكالمات الدولية المباشرة
- حظر المكالمات الدولية المجرة عبر المخابرين
- حظر المكالمات الدولية المباشرة والمجرة عبر المخابرين
- حظر خدمة الأوديوتكس
- حظر المكالمات الصادرة (خط استقبال فقط)
- حظر المكالمات الواردة (خط إرسال فقط)
- تحويل المكالمات الدولية من قبل الزبون (مجاًناً)
- تحويل المكالمات الدولية من قبل بتلكو (مجاًناً)
- التحويل الفوري للمكالمات الدولية
- تحويل المكالمات الدولية إذا كان الخط مشغولاً

(Please specify the International No.)

(الرجاء تحديد الرقم الدولي)

4 Line Transfer

Please specify the new address

Flat/Shop/Office _____ House/Building _____

Road No. _____ Block _____

Disconnection date at the existing address: _____

4 نقل الخط

الرجاء تحديد العنوان الجديد

شقة/محل/مكتب _____ منزل/مبنى _____

طريق _____ مجمع _____

تاريخ قطع الخدمة عن العنوان الحالي _____

☐ Please tick if Called Number Announcement (CNA) is required.

☐ ضع إشارة صح في المربع إن أردت طلب خدمة إعلام المتصل بالرقم

5 Miscellaneous

☐ Change of Number

New Telephone No. _____

List New Number in Telephone Directory

☐ Yes ☐ No (BD10/- will be charged once-off)

The name as it should appear in the Telephone Directory _____

☐ Disconnection

☐ Permanent ☐ Temporary (BD5/- for reconnection and monthly rental will be charged)

Effective Date _____

Do you have an Internet account on this number? ☐ Yes ☐ No

☐ Reconnection

☐ Reconnection of Service

☐ Change of Ownership

New Customer Name _____

Nationality _____

ID No. _____ CR

Tel. No. _____

I agree to pay all outstanding payments under this agreement until the date of the transfer completion and the amount of all un-updated calls.

New Customer's Signature _____

6 Integrated Services Digital Network "ISDN"

No. of ISDN lines "Basic Rate Access"

Number of Lines

☐ No. of ISDN lines "Primary Rate Access"

Number of Lines

No. of required Channels for Primary Rate Access

☐ 10

☐ 20

☐ 30

Multiple Subscriber Number "MSN/Direct Dialing In" Quantity _____

7 Number Portability

Line No.(1)		to		Operator Name	(Fixed/ISDN/MSN) (F/I/M)
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Line No.(2)		to		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Line No.(3)		to		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Line No.(4)		to		<input type="text"/>	<input type="text"/>

8 Carrier Pre-Selection (CPS)

Carrier name _____

☐ National Calls

☐ International Calls

☐ Both

☐ Provision

☐ Termination

Date _____

CPS to be connected on the following lines _____

I/We have read and understood Batelco's General Terms & Conditions for Telephone. ISDN and Carrier Preselection Services and have accepted them.

Company Stamp

Customer's Signature

Name _____ Signature _____

CR No. _____ Date _____

9 Guarantor

Type of Guarantee ☐ Direct Debit (Bank) ☐ BD100 (Deposit) ☐ Company Guarantor

This is to certify that I/We accept full responsibility for the payment of all overdue amount of the telecommunication service, (including all calls, all additional installations/services and rentals on the same line) rented now or in the future by Mr/Mrs/Ms _____, in the event of default of payment by him/her.

Sponsoring Party

Name _____

Company Stamp

Signature _____ Date _____

10 Agreement

This application form and the attached terms and conditions, collectively form an agreement for the provision of the Fixed Line and ISDN Services detailed in the application form.

The Customer hereby declares to have read, understood and accepted the terms and conditions which apply to the provision of the Fixed Line and ISDN Services.

Applicant Name _____ Signature _____ Date _____

Customer Name _____ Signature _____ Date _____

For Batelco Use Only

Staff Code

Signature

Retail Shop

الفرع

التوقيع

رمز الموظف

5 خدمات اخرى

☐ تغيير رقم الهاتف

الرقم الجديد _____

نشر الرقم الجديد في دليل الهاتف

☐ نعم ☐ لا (يحتسب رسم وقدره 10 دينار لمرة واحدة فقط)

الاسم كما تود أن يظهر في دليل الهاتف _____

☐ قطع

☐ مؤقت (يحتسب رسم 5 دينار لإعادة الخدمة بالإضافة إلى الأجرة الشهرية)

☐ دائم

تاريخ قطع الخدمة عن العنوان الحالي _____

هل لديك اشتراك في الإنترنت على هذا الرقم؟ ☐ نعم ☐ كلا

☐ إعادة الخدمة

☐ إعادة توصيل الخدمة

☐ تحويل الملكية

اسم المشترك الجديد _____

الجنسية _____

الرقم الشخصي _____

السجل التجاري

رقم الهاتف _____

أقر بدفع كافة المبالغ المستحقة وفق هذه الاتفاقية حتى تاريخ إتمام التحويل وقيمة كل المكالمات الغير المجدولة.

توقيع المشترك الجديد _____

6 خدمة ISDN

عدد خطوط ISDN اشتراك "المعدل الأساسي" BRA

عدد الخطوط

☐ عدد خطوط ISDN اشتراك "المعدل الأولي" PRA

عدد الخطوط

أرقام متعددة للمشارك/الاتصال المباشر الوارد

☐ 30

☐ 20

☐ 10

أرقام متعددة للمشارك/الاتصال المباشر الوارد الكمية _____

7 إمكانية نقل أرقام

رقم الخط (1)	الى	اسم المزود (M/I/F)	(MSN/ISDN/ ثابت)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
رقم الخط (2)	الى	<input type="text"/>	<input type="text"/>
رقم الخط (3)	الى	<input type="text"/>	<input type="text"/>
رقم الخط (4)	الى	<input type="text"/>	<input type="text"/>

8 اختيار المسبق للنقل

اسم الناقل _____

☐ المكالمات المحلية ☐ المكالمات الدولية ☐ الخياران معاً

☐ تزويد ☐ قطع

التاريخ _____

وضع الإختيار المسبق للنقل على الخطوط التالية _____

أنا أقر أنني قرأت وفهمت وقبلت الشروط والقواعد العامة لخدمات بتلكو للـ "ISDN" والاختيار المسبق للنقل.

ختم الشركة

توقيع الزبون

الاسم _____

التوقيع _____

السجل التجاري _____

التاريخ _____

9 الضامن

نوع الكفالة ☐ خصم مباشر (بنك) ☐ 100 د.ب (مبلغ إيداع) ☐ كفالة الشركة

هذا الشهذ/شاهد بتحمل مسؤولية سداد جميع الفواتير مستحقة السداد المتعلقة بخدمة الاتصالات (بما فيها كافة المكالمات، التراكيبات والخدمات الإضافية، والأجرة الشهرية) التي يتم طلبها الآن أو مستقبلا من قبل السيد/الآنسة/السيدة _____.

الجهة الكفيلة

الاسم _____

ختم الشركة

التاريخ _____

التوقيع _____

10 اتفاقية

تشكل هذه الاستمارة والشروط والأحكام المرفقة بها مجتمعة، اتفاقية لتقديم طلب الهاتف الثابت وخدمة ISDN الواردة تفاصيلها في استمارة الطلب.

ويقر الزبون بأنه قد قرأ واستوعب وقبل الشروط والأحكام السارية على تقديم خدمات الهاتف الثابت وخدمة ISDN

اسم مقدم الطلب _____

التوقيع _____

التاريخ _____

اسم الزبون _____

التوقيع _____

التاريخ _____

General Terms and Conditions (Carrier Pre-Selection)

- When a customer delivers a Change Request directly to Batelco, Batelco shall notify the new Pre-Selected Operator(s) in writing five (5) business days of receipt of the Change Request within a further five (5) business days.
- Batelco will only be providing the CPS option for fixed telephone lines excluding prepaid calling cards, public payphones, mobile special premium rate services, paging and fixed wireless service.
- Customers can only use CPS for all direct national calls starting with (17) and direct international calls starting with (00).
- Each Batelco Customer shall have the right to choose one, and only one, pre-selected operator for purposes of that subscriber's default national telecommunication operator and one, and only one, pre-selected operator for purposes of that subscriber's default international telecommunication operator.
- Any change of request by customer or carrier may be subjected to a fixed charge.
- Calls to emergency services and short code calls are not subjected to Pre-Selection and calls will continue to be routed without transfer to another operator.

General Terms and Conditions (Telephone and ISDN)

- The customer has agreed that Batelco shall provide Telephone or ISDN Services or shall install the equipment that the client has purchased from Batelco and maintain it on his own account as per the bills issued by Batelco for such purpose. He has also agreed that he shall not object to the prices for providing the service, installation and replacement of equipment or any other expenses charged by Batelco.
- Batelco shall not be responsible for the technical faults that lead to full or part discontinuation of Telephone or ISDN Service. However, the customer must notify Batelco of such faults immediately to arrange for the repair, the cost of which shall be fully borne by the customer.
- Usage:
 - Batelco will use its reasonable endeavours to advise customers:
 - when their telephone usage has exceeded their chosen BD limit; and
 - that calls will be blocked as a consequence of exceeding such limit.
 - Please note that the Service may be temporarily unavailable due to certain circumstances, including but not limited to technical failures and system upgrades. As a result, during such period/s Batelco may be unable to:
 - notify customers if their usage exceeds their chosen BD limit; and
 - block their calls as a consequence of exceeding such limit; which will result in the customer exceeding his/her credit limit and being obliged to pay for any additional usage.
- The customer undertakes to settle the charges prescribed for Telephone or ISDN Service, telephone calls and ISDN charges. He shall also undertake to pay installation charges and cost of repair of any faults as per the bills issued by Batelco. In case the customer fails to pay any bills due for payment to Batelco during the period specified on the bill, Batelco shall have the right to disconnect the service and other services provided by Batelco to him, without any responsibility on the part of Batelco. The service shall not be returned to the customer until all his liabilities towards Batelco are fully settled.
- If the Customer does not pay an invoice by the due date, Batelco shall have the right at its discretion and without notice to the Customer to:
 - transfer the unpaid invoiced amount to the account of any other service(s) provided to the Customer by Batelco, and the Customer shall be liable to pay all charges on any invoice issued by Batelco for such service(s) by the due date; and
 - deduct the unpaid invoiced amount from any payment or credit due to the Customer by Batelco under this Agreement or any other agreement for service(s) provided by Batelco to the Customer. The rights in this clause are in addition to any other rights that Batelco has under these terms and conditions, including the right to suspend or terminate the Service or any other service provided by Batelco.
- The customer shall be responsible for the cost of any authorized equipment connected by the customer to Batelco network. He shall also be responsible for the cost of repair and maintenance of such equipment.
- Batelco shall have the right to change the service number of any subscriber as necessitated by work requirements.
- The customer must facilitate the assignment of any Batelco's employee when he comes during reasonable times to inspect, maintain and carry out necessary repairs to the service lines. The Customer undertakes to indemnify Batelco against any injury, loss or damage suffered by Batelco or its employees when on the Customer's premises.
- Batelco will endeavour to Cease/install the line on the required date. However, this cannot be guaranteed in case of technical problems beyond its control.
- Any equipment connected to the ISDN line MUST carry the Ministry of Transportation approval. Batelco will not be responsible for any charges caused either directly or indirectly by unapproved equipment.
- The customer shall be fully liable for charges incurred due to misconfiguration of the router, ISDN modem or any related equipment.
- If a fault is due to the customer's equipment, then Batelco shall charge the ISDN customer as per the Batelco standard rates.
- Batelco shall have the right to withdraw, partially or totally, the ISDN service for technical or other reasons without being responsible for the consequences from this action.
- Except as expressly provided for in these terms and conditions Batelco shall not in any circumstances be liable for consequential losses, indirect or special damages of any kind arising out of or in any way connected with the performance or failure to perform this agreement.
- Batelco offers Directory Inquiry (181 services) for fixed customers at a charge of 150 fils per call.
- Terms applying where the customer has ported (transferred) a number allocated to another licensed operator in Bahrain (a "Donor Operator") to Batelco from the Donor Operator:
 - The customer shall not be entitled to transfer the ported number to any other Batelco account, either belonging to the customer or a third party;
 - The customer shall not be entitled to request a change in number; however Customer may terminate the Telephone or ISDN Service and re-apply for the Telephone or ISDN Service under a separate number; and
 - Batelco shall be entitled to progressively suspend service features, up to and including termination of the Telephone or ISDN Service without notice if requested to do so by a Donor Operator on the basis that the customer has not settled previous overdue bills rendered by that Donor Operator in relation to the ported number.
- Terms applying where the customer wishes to port a Batelco number to another licensed operator in Bahrain (a "Recipient Operator"):
 - The customer is entitled to port the Batelco number to an account held with a Recipient Operator, by requesting the Recipient Operator to port the number from Batelco's network. In such circumstances, the customer will be deemed to have requested immediate termination of the Telephone or ISDN Service under that number, whereupon all outstanding charges due by the customer to Batelco shall continue to be due and payable in accordance with these terms and conditions.
- If the customer's payment to Batelco is overdue and not paid in accordance with these terms and conditions, Batelco may request that the Recipient Operator progressively suspend service features, up to and including termination of services being provided to the customer under the ported number.

الشروط والقواعد العامة (اختيار الناقل مسبقاً)

- عندما يقوم الزبون بطلب تغيير مباشر إلى بتلكو إشعار المشغل الاختياري الجديد كتابياً خلال خمسة أيام عمل من استلام طلب التغيير.
- بتلكو المزود الوحيد لخدمة اختيار الناقل مسبقاً لخطوط الهاتف استثناءً لبطاقات الدفع المسبق، والهواتف العمومية، وخدمات الموبايل بالأسعار الخاصة، وخدمات البجذ و اللاسلكي الثابت.
- يستطيع الزبون أن يستخدم خدمة اختيار الناقل مسبقاً فقط لكل المكالمات المحلية المباشرة التي تبدأ بـ (17)، والاتصالات الدولية المباشرة التي تبدأ بـ (00).
- يحق لكل زبون من بتلكو اختيار واحد، وواحد فقط للناقل خدمة الشبكة.
- أي تغيير في الطلب من قبل الزبون، أو الناقل قد تحتسب بأجرة ثابتة.
- المكالمات لخدمات الطوارئ، والاتصالات الرمزية المختصرة لن يتم إدراجها الخدمة الاختيار المسبق، وستستمر المكالمات دون تحويلها إلى ناقل آخر.

الشروط والقواعد العامة (الهاتف وخدمة ISDN)

- وافق الزبون على أن تقوم بتلكو بتوفير خدمة الهاتف أو خدمة الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN أو تركيب الأجهزة التي يفتنيها الزبون من بتلكو وصيانتها على نفقته الخاصة وحسب الفواتير التي تصدرها الشركة لهذا الغرض، كما وافق على عدم الاعتراض على أسعار تزويد الخدمة وتركيب واستبدال الأجهزة وغير ذلك من المصروفات التي تحسبها الشركة.
- لا تتحمل بتلكو مسؤولية الأعطال الفنية التي تؤدي إلى الانقطاع الكلي أو الجزئي لخدمة الهاتف أو الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN وعلى الزبون إخطار بتلكو بذلك فوراً لكي يتم التصليح. وتكون نفقات التصليح كاملة على الزبون.
- الاستخدام
 - ستبذل بتلكو جهودها المعقولة لإشعار عملائها في الحالات التالية:
 - عندما يتجاوز استخدام الهاتف الحد الذي اختاروه بالدينار البحريني، و أنه سيتم حجب المكالمات نتيجة تجاوز هذا الحد.
 - يرجى ملاحظة أن الخدمة قد تكون غير متوفرة بصفة مؤقتة نظراً لظروف معينة، بما في ذلك، ولكن ليس على سبيل الحصر، حالات الخفاف والعطل الفني وعمليات تحديث الأنظمة، ونتيجة لذلك، فإنه خلال هذه الفترة، الفترات قد يتغير على بتلكو القيام بما يلي:
 - إشعار العملاء إذا تجاوز استخدامهم الحد الذي اختاروه بالدينار البحريني، و حجب مكالماتهم نتيجة تجاوز هذا الحد.
 - مما يؤدي إلى تجاوز العميل حد الائتمان بـ/بها والالتزامات الزامها يدفع مقابل أي استخدام إضافي
- سيكون الزبون مسئولاً عن تكلفة أي أجهزة مصرح بها يقوموا بتوصيلها بنفسه إلى شبكة بتلكو وسيكون مسئلاً أيضاً عن تكلفة تصليح وصيانة مثل هذه الأجهزة.
- إذا لم يدفع الزبون الفاتورة في تاريخ الاستحقاق فإن بتلكو يكون لديها الحق وبمحض تقديرها المطلق وبدون تقديم إشعار إلى الزبون، في القيام بما يلي:
 - تحويل مبلغ الفاتورة غير المدفوعة إلى حساب أي خدمة (خدمات) أخرى يتم تقديمها للزبون من قبل بتلكو، ويكون الزبون مسئولاً عن دفع جميع مصاريف هذه الفاتورة الصادرة من قبل بتلكو لهذه الخدمة (الخدمات) بحلول تاريخ الاستحقاق، و
 - خصم مبلغ الفاتورة غير المدفوعة من أي رصيد مستحق للزبون من بتلكو بموجب هذه الاتفاقية أو أية اتفاقية مقابل الخدمة (الخدمات) المقدمة من قبل بتلكو للزبون.
- ينبغي على الزبون تسهيل مهمة موظف الشركة وفي الأوقات المناسبة في الكشف على خطوط الخدمة وصيانتها وأجراء إصلاحات اللازمة لها.
- تحاول بتلكو قطع تركيب الخط حسب التاريخ المطلوب من قبل المشترك، ولكن لا يمكنها ضمان ذلك في حالة وجود أية إشكالات فنية خارجة عن إرادتها.
- يجب أن تحصل كافة المعدات التي يتم توصيلها بخط الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة على موافقة وزارة المواصلات، وسوف لن تتحمل بتلكو مسؤولية أية تكلفة مباشرة أو غير مباشرة للمكالمات جراء توصيل معدات غير مصرح بها.
- سيكون الزبون مسئولاً عن تكاليف إصلاح جهاز الراوتر من خارج الشركة. أو مودم خط الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة أو أية أجهزة أخرى ذات علاقة.
- في حال حدوث أي عطل فني بسبب المعدات التي اشتراها الزبون من خارج الشركة، فإن بتلكو ستقوم بتحميل زبون خدمة الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN بكافة نفقات التصليح حسب الأجر المعمول بها في بتلكو.
- للبتلكو الحق في الإلغاء الكلي أو الجزئي لخدمة الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة لأسباب فنية أو لأي أسباب أخرى، ولا تتحمل أي عواقب قد تنتج جراء هذا الإلغاء.
- باستثناء الحالات المنصوص عليها صراحة في هذه الشروط والأحكام، فإن بتلكو لا تتحمل بأي حال من الأحوال أية مسؤولية قانونية جراء أي خسائر لا فائدة أو أضرار غير مباشرة أو خاصة قد تنجم عن أو ترتبط بأي صورة كانت بتنتفي هذه الاتفاقية أو الفصول بالوفاء بها.
- تقوم بتلكو باتخاذ الإجراءات المناسبة لإخطار الزبائن:
 - عندما يتجاوز استخدام الهاتف المبلغ المحدد بالدينار البحريني والذي يختاره الزبون.
 - وأنه سيتم حظر المكالمات نتيجة لتجاوز تلك الحدود.
- قد تتوقف الخدمة مؤقتاً بسبب ظروف معينة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر الأعطال الفنية وتحديث الشبكة، وخلال تلك الفترة الفترات قد لا تستطيع بتلكو:
 - إخطار الزبائن في حالة تجاوز استخدام الهاتف المبلغ المحدد بالدينار البحريني.
 - حظر مكالماتهم بسبب تجاوز تلك الحدود.
- مما سيترتب عليه قيام الزبون الذي تجاوز حد الاستخدام يدفع أي رسوم مترتبة على الاستخدام الإضافي.
- توفر بتلكو خدمة الدليل (خدمات 181) لزيائن الخطوط الثابتة بتكلفة 150 فلساً لكل مكالمة.
- الأحكام التي تنطبق في حال قيام الزبون بتحويل أحد الأرقام المخصصة لمزود مرخص آخر المزود المانع إلى بتلكو من ذلك المزود المانع:
 - لا يحق للزبون تحويل الرقم المحمول لأي من زبائن بتلكو سواء كان تابعاً للزبون أو لطرف ثالث؛
 - لا يحق للزبون أن يطلب تغيير الرقم، إلا أنه بإمكانه إنهاء الخدمة الهاتف الثابت أو خدمة ال ISDN وإعادة تقديم طلب الخدمة تحت رقم آخر؛ و
 - يحق لبتلكو تعليق مزايها الخدمة (الهاتف الثابت أو خدمة ال ISDN) تدريجياً وحتى إنهاء الخدمة كلياً وإنهاء هذا الاتفاق دون إشعار إذا طلب منها المزود المانع ذلك، على أساس أن الزبون لم يقم بتسوية فواتيره السابقة المستحقة لذلك المزود المانع فيما يتعلق بالرقم المحمول.
- البنود التي تنطبق في حال رغبة الزبون في تحويل رقم بتلكو إلى مزود مرخص آخر المزود المستلم:
 - يحق للزبون تحويل رقم بتلكو إلى حساب آخر لدى مزود مستلم من خلال طلبه من ذلك المزود نقل الرقم من شبكة بتلكو، وفي مثل هذه الظروف يكون الزبون قد قدم طلباً لإنهاء خدمته التي تحمل الرقم ذاته بشكل فوري، حيث سيبقى جميع المبالغ المستحقة على الزبون لصالح بتلكو واجبة الدفع وفقاً للشروط والأحكام المذكورة في هذا الاتفاق.
 - إذا كانت هناك مبالغ مستحقة لبتلكو ولم تدفع وفقاً للشروط والأحكام المذكورة في هذا الاتفاق، ستطلب من المزود المستلم الذي تم نقل الرقم إليه تعليق أو إنهاء توفير الخدمات المقدمة للزبون على الرقم المنقول.

Terms and Conditions specific to the Unlimited Fixed Voice Bolt-on

1. Only Customers subscribed to a Batelco Consumer PSTN line are eligible to subscribe to the Unlimited Fixed voice Bolt-on.
2. Customers to the Unlimited Fixed voice Bolt-on shall be charged a monthly subscription fee for the Bolt-on selected.
3. Each Subscriber to the BD4 Bolt-on shall receive unlimited on-net national calls to Batelco Fixed lines only.
4. Each Subscriber to the BD8 Bolt-on shall receive unlimited on-net national calls to Batelco Fixed lines and Batelco Mobile destinations only.
5. Customers may subscribe to the BD4 bolt-on or the BD8 bolt-on. Both bolt-ons may not be combined together at the same time.
6. Calls to Batelco DQ on 188 and 181 are not included in the Bolt-on and normal charges shall apply.
7. Calls to premium numbers starting with 900 are not included in the Bolt-on and standard charges shall apply.
8. Calls to universal numbers (66xxxxxx/77xxxxxx) are not included in the Bolt-on and standard charges shall apply.
9. Calls to freephone numbers are not included in the Bolt-on and standard charges shall apply.
10. Calls to other licensed operators fixed and mobile locations are not included in the Bolt-on and standard charges shall apply.
11. Customers may unsubscribe from the Bolt-on at any time. No cancellation penalty shall apply. No credit shall be provided to the Customer in case of a cancellation.

الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات الصوتية المضافة غير المحدودة:

1. يحق فقط للزبائن بتلكو في شبكة الخطوط الهاتفية المنزلية لخدمات المستهلكين التابعة لتلكو PSTN الاشتراك في الخدمات الصوتية المضافة غير المحدودة.
2. تحسب رسوم اشتراك شهرية على زبائن الخدمات الصوتية المضافة غير المحدودة مقابل الخدمة المضافة المختارة فقط.
3. يحصل كل مشترك في الخدمة المضافة بقيمة 4 د.ب على مكالمات محلية غير محدودة إلى خطوط بتلكو المنزلية فقط.
4. يحصل كل مشترك في الخدمة المضافة بقيمة 8 د.ب على مكالمات محلية غير محدودة إلى خطوط بتلكو المنزلية والنقالة.
5. يمكن للزبائن الاختيار بين الاشتراك في الخدمة المضافة بقيمة 4 د.ب أو الخدمة المضافة بقيمة 8 د.ب. حيث لا يمكن أن يجمع بين الخدمتين في آن واحد.
6. لا تشمل الخدمات المضافة الاتصال بدليل هاتف بتلكو على 188 أو 181. حيث سيتم احتساب الرسوم المعتادة لهذه الخدمة.
7. لا تشمل الخدمات المضافة الاتصال بالأرقام المميزة التي تبدأ بالأرقام 900 حيث سيتم احتساب الرسوم المعتادة لهذه الخدمة.
8. لا تشمل الخدمات المضافة الاتصال بالأرقام الدولية (66xxxxxx/77xxxxxx). حيث سيتم احتساب الرسوم المعتادة لهذه الخدمة.
9. لا تشمل الخدمات المضافة الاتصال بأرقام الهواتف المجانية. حيث سيتم احتساب الرسوم المعتادة لهذه الخدمة.
10. لا تشمل الخدمات المضافة الاتصال بأرقام خارج خطوط بتلكو حيث سيتم احتساب الرسوم المعتادة لهذه الخدمة.
11. يمكن للزبائن إلغاء اشتراكهم في أي من الخدمات المضافة في أي وقت. ولن تطبق أية عقوبات في هذه الحالة. كما لن يدفع للزبون أي رصيد في حالة إلغاء الخدمة.