

**1 Customer Details**

Name \_\_\_\_\_

ID No. \_\_\_\_\_

Contact No. \_\_\_\_\_ **To receive service activation SMS**

Contact Email \_\_\_\_\_

Service circuit No. \_\_\_\_\_ **number you wish to be connected on**

Preferred Language  Arabic  English

activate e-billing

**1 بيانات الزبون**

الاسم \_\_\_\_\_

الرقم الشخصي \_\_\_\_\_

رقم الاتصال \_\_\_\_\_ **لاستلام إشعار تفعيل الخدمة SMS**

البريد الإلكتروني \_\_\_\_\_

رقم الخدمة \_\_\_\_\_ **رقم الهاتف الذي ترغب في توصيل الخدمة عليه**

اللغة المفضلة  الإنجليزية  العربية

تفعيل الفاتورة الإلكترونية

**2 Broadband Packages**

**Basic Packages**

640k/12k (2GB)

1Mb/512k (4GB)

1Mb/512k (8GB)

2Mb/1Mb (15GB)

4Mb/1Mb (25GB)

8Mb/2Mb (60GB)

10Mb/2Mb (80GB)

16Mb/2Mb (100GB)

**Value Packages\***

1Mb/512kb (5GB)

3Mb/1Mb (10GB)

4Mb/1.5Mb (15GB)

6Mb/1.5Mb (60GB)

8Mb/2Mb (40GB)

12Mb/2Mb (60GB)

16Mb/2Mb (80GB) \* with contract

**Super Fast Packages\***

25Mb/2.5Mb (100GB)

50Mb/5Mb (150GB)

100Mb/10Mb (200GB)

**باقات فائقة السرعة\***

25Mb/2.5Mb (100GB)

50Mb/5Mb (150GB)

100Mb/10Mb (200GB)

**الباقات الأساسية**

640k/12k (2GB)

1Mb/512k (4GB)

1Mb/512k (8GB)

2Mb/1Mb (15GB)

4Mb/1Mb (25GB)

8Mb/2Mb (60GB)

10Mb/2Mb (80GB)

16Mb/2Mb (100GB)

**Broadband Fair Usage Policy**

Unlimited usage with self control  Extra Usage Bundle

Unlimited usage at maximum speed

**سياسة الاستخدام العادل لخدمات برودباند**

استخدام غير محدد بسرعة قصوى  باقة استخدام إضافية

استخدام غير محدد مع تحكم شخصي

**3 Customer User ID**

User Id should be a minimum of 4 and maximum of 8 alphanumeric characters (a-z, 0-9). First character must be alphabetic.

1st Choice \_\_\_\_\_ 2nd Choice \_\_\_\_\_

**3 هوية المستخدم**

يجب أن لا تقل عن 4 ولا تزيد عن 8 رموز (أحرف رقمية 0-9، a-z). يجب على أول رمز أن يكون حرفاً.

الخيار الأول \_\_\_\_\_ الخيار الثاني \_\_\_\_\_

**4 Value Added Services**

a) Broadband Premium Support

b) Broadband in a Box "Wi-Fi Router"

c) Broadband Device Installment

Brand \_\_\_\_\_ Model \_\_\_\_\_

Contract period  12 months  18 months

**Non-Bahraini Nationals (Guarantor/Sponsor)**

Company Name \_\_\_\_\_

CR \_\_\_\_\_

I, the undersigned, unconditionally guarantee to pay all outstanding payments for the above mentioned customer upon receipt of Batelco's written request stating that the Customer has defaulted on his/her payment for the Batelco Broadband Device service.

Signature \_\_\_\_\_ Company Stamp \_\_\_\_\_

**c) Extra E-mail Account**

Please choose an account name without spaces between 4 to 25 alphanumeric characters (a-z, 0-9) with "-" or "\_" or "." In between.

1st Choice \_\_\_\_\_

2nd Choice \_\_\_\_\_

**4 خدمات القيمة الإضافية**

a) خدمة Premium لدعم البرودباند

b) علبة برودباند "راوتر لاسلكي"

c) جهاز برودباند بالتقسيم

الموديل \_\_\_\_\_ الماركة \_\_\_\_\_

مدة العقد  12 شهراً  18 شهراً

**للمقيمين الغير البحرينيين (ضامن/كفيل)**

اسم الشركة \_\_\_\_\_

رقم السجل التجاري \_\_\_\_\_

أقر أنا الموقع أدناه وأتعهد دون أي شروط بدفع كافة المبالغ المستحقة على الزبون المذكور أعلاه فور إستلام طلباً كتابياً من بتلكو يشير إلى عجز الزبون عن دفع المبالغ المستحقة عليه ضمن خدمة جهاز برودباند بالتقسيم

التوقيع \_\_\_\_\_ ختم الشركة \_\_\_\_\_

**c) بريد إلكتروني إضافي**

الرجاء اختيار عنوان البريد الإلكتروني بدون أي فراغات يجب أن يكون اسم عنوان البريد الإلكتروني ما بين 4 إلى 25 حرفاً/ رقماً (a-z 0-9) مع "-" أو "\_" أو "."

**5 Service Termination**

Permanent  Temporary Start date of termination period \_\_\_\_\_

**6 Agreement**

This application form and the attached terms and conditions, collectively form an agreement for the provision of the Broadband Services detailed in the application form.

The Customer hereby declares to have read, understood and accepted the terms and conditions which apply to the provision of the Broadband Services.

Applicant Name \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Customer Name \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

**For Batelco Use Only**

Staff Code \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_ Retail Shop \_\_\_\_\_

**5 قطع الخدمة**

دائم  مؤقت تاريخ ابتداء القطع \_\_\_\_\_

**6 اتفاقية**

تشكل هذه الاستمارة والشروط والأحكام المرفقة بهامجتمعمة، اتفاقية لتقديم خدمة برودباند الواردة تفصيلها في استمارة الطلب.

ويقر الزبون بأنه قد قرأ واستوعب وقبل الشروط والأحكام السارية على تقديم خدمة برودباند.

اسم مقدم الطلب \_\_\_\_\_ التوقيع \_\_\_\_\_ التاريخ \_\_\_\_\_

اسم الزبون \_\_\_\_\_ التوقيع \_\_\_\_\_ التاريخ \_\_\_\_\_

**لاستخدام بتلكو فقط**

رمز الموظف \_\_\_\_\_ التوقيع \_\_\_\_\_ التاريخ \_\_\_\_\_ الفرع \_\_\_\_\_